

КОМПАНИЯ



ТОСОЛ-СИНТЕЗ

Кодекс Деловой Этики

1. ГЛАВНЫЕ ОРИЕНТИРЫ И ЦЕННОСТИ ОБЩЕСТВА

Ценности ООО «Тосол-Синтез-Инвест» – определяют основные принципы и нормы поведения в отношении своих сотрудников, деловых партнеров и клиентов Общества.

Развитие	Мы совершенствуем свои производственные и технологические процессы, проводим научно-исследовательскую деятельность по выявлению новых продуктов и улучшению рецептур своей продукции. Также особое внимание мы уделяем развитию профессиональных и управленческих компетенций своего персонала для достижения амбициозных целей Общества. У нас всегда приветствуется инициатива работников, которые предлагают свои идеи по усовершенствованию бизнес-процессов и повышению нашей эффективности. Мы ищем нестандартные подходы и идеи для развития своего бизнеса и бизнеса клиентов.
Качество	Наш девиз: «Качество - это постоянное совершенствование», поэтому мы не останавливаемся на достигнутом и всегда нацелены на улучшение качества нашей продукции. Высокое качество нашей продукции достигается благодаря профессионализму и командной работе, а также за счет приверженности к высоким стандартам СМК. В нашей команде каждый работник включен в процесс непрерывного повышения качества с целью его повышения и сохранения репутации надежного поставщика сертифицированной продукции.
Ответственность	Каждый сотрудник понимает цели компании и свою роль в их достижении, поэтому мы всегда несем ответственность за качество своего выпускаемого продукта на рынок и за те технологии, которые мы используем для его производства. Особое внимание при этом уделяем в обеспечении безопасности труда и окружающей среды. Мы соблюдаем свои договоренности и обязательства, что позволяет нам быть надежным партнерам для своих клиентов, поставщиков и самих работников компании.
Клиентоориентированность	Мы ведем клиентоориентированную политику в отношении своих партнеров, всегда стараемся быстро решать вопросы по удовлетворению потребностей наших клиентов. Мы ориентированы на прозрачную и понятную организацию нашей деятельности и на создание единого информационного поля для всех партнеров и наших работников. Мы всегда открыты и готовы к конструктивному диалогу и сотрудничеству. Благодаря слаженной командной работе, где каждый работник готов оказать помощь и содействие друг другу, нам удается всегда выполнять работу по постоянному совершенствованию деятельности организации для обеспечения потребителя качественной продукцией, превосходящей их ожидания.

Наши ценности играют главную и основную роль в организации рабочего процесса и управления персоналом. Каждый работник знает и руководствуется в своей работе корпоративными ценностями, что, несомненно, влияет на повышение эффективности бизнеса и Общества в целом.

Кодекс деловой этики определяет единые принципы, стандарты и культуру поведения в повседневной работе с нашими партнерами, потребителями и друг с другом.

Кодекс деловой этики - это внутренний документ, обязательный для соблюдения каждым руководителем и работником ООО «Тосол-Синтез-Инвест».

2. ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ

Применение Кодекса деловой этики происходит в повседневной работе и поведении каждого работника, мы соблюдаем принципы и стандарты, установленные в настоящем Кодексе, формируя тем самым свою культуру в ООО «Тосол-Синтез-Инвест». Руководство Общества активно демонстрирует на личном примере свою приверженность законному и этичному ведению бизнеса в соответствии с принципами, изложенными в данном Кодексе, организует регулярные встречи с трудовым коллективом, активно поддерживает программы развития персонала и другие мероприятия, направленные на повышение эффективности бизнеса.

Каждый работник обязан соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение. Порядок применения в своей работе норм Кодекса обязателен для всех работников, независимо от занимаемой должности и положения в ООО «Тосол-Синтез-Инвест» и устанавливается внутренними документами Общества.

В случае возникновения вопросов по применению и соблюдению изложенных в Кодексе принципов, правил и стандартов каждый сотрудник обращается к непосредственному руководителю, Председателю СТК, Руководителю отдела кадров и Генеральному директору.

2.1. Принципы в области принудительного или обязательного труда, прав человека

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» руководствуется в своей работе действующими во всем мире нормами по защите прав человека, а также конвенцией Международной Организации Труда N 138 о минимальном возрасте для приема на работу и главой 42 Трудового кодекса Российской Федерации.

Деловые партнеры и клиенты ООО «Тосол-Синтез-Инвест» должны также соблюдать действующие во всем мире нормы по защите прав человека, воздержаться от использования принудительного или детского труда.

2.2. Принципы взаимного уважения, толерантности, равных возможностей без дискриминации в отношении сотрудников

Одним из основных показателей успешности бизнеса является слаженная и профессиональная команда работников, которая позволяет достигать амбициозные цели организации и именно поэтому основным капиталом ООО «Тосол-Синтез-Инвест» являются люди. ООО «Тосол-Синтез-Инвест» всегда стремится создавать условия комфортные для работы и развития потенциала каждого работника.

Ценностный подход влияет не только на позиционирование компании на рынке, но и формирует саму культуру поведения в организации. В связи с этим, ООО «Тосол-Синтез-Инвест» уделяет особое внимание формированию благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, которое выстраивает на доверии, уважении и открытости друг к другу, независимо от должности и подразделения. ООО «Тосол-Синтез-Инвест» не допускает никаких форм притеснения или дискриминации, поэтому в компании соблюдаются права каждого сотрудника. Именно с этой целью у нас организован и действует Совет Трудового Коллектива (далее – «СТК»), который является постоянно действующим выборным представительным органом коллектива работников. Главная цель СТК - это представительство и защита социально-трудовых прав и интересов, как отдельных работников, так и всего трудового коллектива Общества. В своей деятельности СТК независим от Общества, органов государственной власти, органов местного самоуправления, им неподотчетен и неподконтролен. Взаимоотношения с ними строит на основе равного партнерства, диалога и сотрудничества в интересах трудового коллектива.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» ценит свой коллектив за лояльность, высокую вовлеченность и профессиональные компетенции, поэтому создает все необходимые условия для реализации творческого потенциала своих сотрудников. Мы стремимся к формированию единой сплоченной и профессиональной команды, независимо от подразделений и их территориального местонахождения, стремящейся к развитию своих профессиональных и управленческих компетенций для достижения общих целей Общества.

Все кадровые решения ООО «Тосол-Синтез-Инвест» принимает в строгом соответствии с трудовым законодательством. Карьерный рост, программы развития персонала, материальная и нематериальная мотивация персонала основываются на личной эффективности каждого работника, эффективности командной работы подразделения/рабочей группы, а также по результатам производственной деятельности. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к каждому работнику.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» всегда принимает активное участие в социальной жизни региона, активно взаимодействует с населением, органами власти и общественными организациям. Наша организация придерживается политики высокой социальной ответственности не только перед своими работниками и их близкими родственниками, но и перед населением города, в котором она ведет свою деятельность, и рассматривает инвестирование в социальную сферу как важнейший элемент устойчивого развития региона.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» в лице руководителя организации признает право работников на ведение **коллективных переговоров** с работодателем и принятие совместных решений социального и производственного характера.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» действует в строгом соответствии с Всеобщей декларацией прав человека, предоставляя равные возможности. Мы стремимся создать условия, в которых работники оцениваются исключительно на основании своих достоинств, способностей и потенциала, без учета этничности, цвета кожи, национального происхождения, пола, языка, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений, семейного положения или семейных обстоятельств, инвалидности или трудности в обучении, членства в профсоюзах или профсоюзной деятельности, наличия судимости, социально-экономического положения, сексуальной ориентации или других несущественных различий.

2.3. Принципы в отношении преследования и недискриминации по отношению к деловым партнерам, клиентам

В ООО «Тосол-Синтез-Инвест» действует политика недопущения преследований, жестокого обращения и дискриминации.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» признает свою правовую ответственность согласно законодательству Российской Федерации, стремится к искоренению любых форм дискриминации, прямой или косвенной, а также преследований жестокого обращения. Общество требует, чтобы все ее работники относились друг к другу справедливо и с уважением, и демонстрировали открытость и честность при взаимодействии с деловыми партнерами, клиентами и другими лицами. ООО «Тосол-Синтез-Инвест» ожидает от своих клиентов и деловых партнеров аналогичный подход при общении и совместной работе.

2.4. Принципы в отношении раскрытия информации, соблюдения конфиденциальности

Информация, содержащая коммерческую тайну, информация для служебного пользования, персональные данные и другие сведения о деятельности и развитии ООО «Тосол-Синтез-Инвест» во многом определяют ее конкурентоспособность на рынке. Разглашение сведений конфиденциального характера может нанести ущерб интересам и репутации организации, поэтому обязанностью каждого из нас является защита таких сведений.

Своевременное и надлежащее раскрытие информации чрезвычайно важно для сотрудников ООО «Тосол-Синтез-Инвест», потенциальных инвесторов, органов регулирования и иных заинтересованных лиц. Доступ к существенной и полной информации улучшает возможность принятия участниками рынка разумных экономических решений. Информация о структурах управления или конкретных действиях или фактах, которая подлежит раскрытию, должна тем или иным образом быть объяснена.

Мы придерживаемся следующих правил при обращении со сведениями конфиденциального характера:

- Сведения конфиденциального характера используются только в рамках выполнения служебных обязанностей и в соответствии с действующими корпоративными процедурами.
- Обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера должны выполняться и после завершения работы в ООО «Тосол-Синтез-Инвест» (за исключением случаев, когда между сотрудником и Обществом имеются иные соглашения).

- Бережному и уважительному отношению подлежит не только корпоративная интеллектуальная собственность, но и информация, являющаяся собственностью партнеров, доступ к которой мы получаем при работе с ними. Использование интеллектуальной собственности ООО «Тосол-Синтез-Инвест», в том числе разработанных ее сотрудниками инноваций, возможно только в интересах Общества.

Требование в отношении раскрытия информации обеспечивает более высокий уровень подотчетности и прозрачности управления ООО «Тосол-Синтез-Инвест». Раскрытие информации носит последовательный характер, а раскрываемая информация, имеющая отношение к делу, всегда подкреплена документами

2.5. Принципы в отношении Корпоративного мошенничества и коррупции, как политика устойчивого развития поставщика

В ООО «Тосол-Синтез-Инвест» ведется профилактика всех видов корпоративного мошенничества, искажения финансовой отчетности, коррупционных действий, хищений, умышленной порчи и иных злоупотреблений в отношении активов Общества.

Коррупционные действия - это предложение, обещание, передача, вымогательство или получение взяток, осуществление посредничества во взяточничестве, совершение платежей для упрощения административных, бюрократических и иных формальностей в любой форме, в том числе в виде денежных средств, иных ценностей, услуг или предоставления/получения необоснованной материальной или нематериальной выгоды от любых лиц/организаций или любым лицам/организациям, включая представителей государства, общественных органов, частных компаний и политических деятелей.

Вид деятельности ООО «Тосол-Синтез-Инвест» часто требует взаимодействия с должностными лицами органов государственной власти, медицинскими исследовательскими лабораториями, медучреждениями, производителями разных стран по всему миру, компаниями и их подразделениями, представителями и третьими лицами, их аффилированными или связанными лицами. Целью проведения данной профилактики является установление контроля для обеспечения соблюдения всех применимых правил против взяточничества, коррупции и неправомерной выгоды для обеспечения гарантии.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» не принимает участие в коррупционных деяниях, и не участие в схемах незаконного обогащения. Эти принципы применяются в глобальном масштабе, в отношении всех государственных и частных лиц, связанных с ООО «Тосол-Синтез-Инвест» или с ее аффилированными компаниями. Обязанностью всех наших сотрудников, вовлеченных на любой стадии и в любой момент предоставления услуг, внешних консультантов, поставщиков, потребителей, клиентов, гарантировать, что эти лица ознакомлены с содержанием стратегии и принципами Общества по борьбе с взяточничеством, коррупцией и неправомерной выгодой непосредственно перед началом взаимоотношений и в дальнейшем на регулярной основе.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» ожидает от своих партнеров подхода к вопросам взяточничества и коррупции в соответствии с принципами, изложенными в Кодексе деловой этики. Это требование распространяется на агентов, субподрядчиков и партнеров по совместной деятельности. В тех случаях, когда любая из компаний не в состоянии обеспечить эти стандарты работы, мы вынуждены будем пересматривать деловые

отношения с этими контрагентами. Если эти принципы нарушаются, ООО «Тосол-Синтез-Инвест» оставляет за собой право прекратить сотрудничество.

Соответствующие работники Общества проводят периодические проверки профильных подразделений, чтобы гарантировать обеспечение и соблюдение антикоррупционного законодательства.

2.6. Принципы в отношении честной конкуренции и антимонопольного законодательства

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» рассматривает конкуренцию как соперничество между отдельными субъектами рыночного хозяйства за наиболее выгодные условия производства и реализации (купли и продажи) товаров. Это проявляется в обеспечении нацеленности производителя на запросы потребителя, без чего нельзя получить прибыль, в стимулировании роста эффективности производства.

В повседневной, производственной деятельности ООО «Тосол-Синтез-Инвест» руководствуется антимонопольным законодательством. Антимонопольное законодательство в первую очередь запрещает соглашения по ценам. Незаконным является любой сговор между фирмами в целях установления цен. Законом также преследуется демпинговая практика продаж, когда фирма умышленно устанавливает более низкие цены, с тем чтобы вытеснить из отрасли конкурентов.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» твердо стоит на позиции, что исключительное право на осуществление какой-либо деятельности (производства, торговли, промысла), принадлежащие одному лицу, группе лиц, организации или государству, не должно навязывать собственные интересы и получать монопольную прибыль. Диктовать свои условия, влиять на рыночное равновесие выгодным для себя образом, манипулировать ценами и объемами производства.

2.7. Принципы в отношении интеллектуальной собственности

В ООО «Тосол-Синтез-Инвест» на постоянной основе осуществляется мониторинг рынка на предмет выявления существующих нарушений. Например, самым частым случаем нарушения является незаконное использование чужого товарного знака, когда недобросовестные конкуренты, пытаются выдать свой товар за продукцию известного бренда. Это наносит не только финансовый, но и имиджевый вред, поскольку покупатель, столкнувшийся с некачественной продукцией, начнет ассоциировать недостатки именно с брендом, не подозревая о подделке.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» на постоянной основе ведет работу по пресечению незаконного использования товарных знаков, принадлежащих Обществу, а также не допускает использование чужих товарных знаков на свою продукцию. В случае обнаружения этих фактов компания начинает защиту своих прав с направления претензии недобросовестным конкурентам. Если это не приводит к необходимому результату, то осуществляется переход к административному и судебному разбирательству.

2.8. Принципы в отношении контрафактной продукции

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» уделяет большое внимание борьбе с контрафактной продукцией, которая подрывает экономическую и коммерческую деятельность нашей организации. Совместно с правоохранительными органами проводится целенаправленная работа по пресечению противоправной деятельности предприятий, занимающихся недобросовестной конкуренцией в целях предотвращения подобных случаев и сохранения качественного продукта на рынке.

Использование недобросовестными конкурентами известных товарных знаков, принадлежащих ООО «Тосол-Синтез-Инвест» приводит к утрате доверия у потребителей. Замещение на рынке фальсифицированной продукцией качественного товара, выпускаемого ООО «Тосол-Синтез-Инвест» приводит к сокращению продаж продукции нашей компании.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» является правообладателем товарных знаков. Регулярно наша компания проводит мониторинг рынка с целью выявления контрафактной продукции.

2.9. Принципы в отношении экспортного контроля и экономических санкций

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» соблюдает действующее законодательство РФ в области внешнеторговой деятельности, включая Постановления Правительства РФ, касающиеся количественных ограничений экспорта и импорта, а также Указы Президента РФ, касающиеся принятия специальных экономических и принудительных мер.

Работники регулярно информируются об изменениях действующего законодательства РФ в этой области.

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» :

1. не осуществляет деятельность и не заключает сделки с лицами, в отношении которых приняты специальные экономические или принудительные меры (далее «Санкционное лицо»), включая деятельность по внесению вкладов, торговле, инвестициям и любые другие сделки.
2. не допускает использование любых денежных средств, полученных от Санкционного лица.
3. не дает в кредит денежные средства физическому лицу, которое является Санкционным лицом.
4. не использует какой-либо доход или платеж, прямо или косвенно полученный от сделок, запрещенных действующим законодательством РФ.
5. не осуществляет деятельность в стране или на территории (или с любым лицом, там расположенным или зарегистрированным) таким образом, что это будет нарушать действующее законодательство РФ.

2.10. Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

Исполняя свои должностные обязанности и стремясь к достижению наивысших результатов, мы руководствуемся исключительно интересами Общества.

Конфликт интересов - это любые ситуации и обстоятельства, при которых частные интересы работника, его близких лиц противоречат или могут противоречить интересам ООО «Тосол-Синтез-Инвест» и, таким образом, влияют или могут повлиять на надлежащее исполнение работником своих обязанностей, в том числе на принятие

решений в рамках выполнения должностных обязанностей, способных привести к причинению вреда, нарушению прав, законных интересов, утрате имущества и/или снижению деловой репутации Общества и/или обществ группы.

Мы стремимся не допускать конфликта интересов в ООО «Тосол-Синтез-Инвест». Соответственно, мы не должны использовать служебное положение в целях извлечения личной выгоды.

Во всех случаях ситуация, которая привела или может привести к конфликту интересов, должна быть урегулирована, в связи с этим в компании проводится:

1. Выявление и оценка потенциальных конфликтов интересов ООО «Тосол-Синтез-Инвест» и клиентами, потребителями продукции, где сотрудники должны:

- быть осведомлены о лицах или организациях, которые являются потребителями продукции ООО «Тосол-Синтез-Инвест», интересы которых они должны учитывать в своей деятельности, и в рамках своей компетенции должны оценивать потенциальные конфликты интересов;
- принимать разумные меры по недопущению возникновения конфликта интересов;
- незамедлительно уведомить своего непосредственного руководителя и/или соответствующее лицо в Обществе о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно. В случаях обращения к непосредственному руководителю при отсутствии в дальнейшем мер, направленных на предотвращение или устранение конфликтов интересов, либо если принятые меры не повлекли устранения конфликта интересов, сотрудник ООО «Тосол-Синтез-Инвест» информирует об этом генерального директора.

Конфликты интересов, выходящие за рамки компетенции отдельного сотрудника, оцениваются на уровне генерального директора. Если сотрудник организации сомневается в существовании конфликта интересов либо в том, каким образом его следует оценивать, он должен обратиться за помощью к непосредственному руководителю.

2. Предотвращение и урегулирование конфликтов интересов ООО «Тосол-Синтез-Инвест» и клиентами – потребителями продукции.

При управлении конфликтами интересов необходимо учитывать:

- доступ к информации, которая привела к конфликту интересов;
- барьеры для обеспечения независимости принятия решений, включая разделение обязанностей и полномочий, контроль информации, физические барьеры, использование нескольких юридических лиц;
- рыночность ситуации, которая привела к ситуации конфликта интересов

2.11. ПОДАРКИ И ИНАЯ ВЫГОДА

Подарки, приглашения на представительские мероприятия и оказание разного рода услуг деловым партнерам (или деловыми партнерами) могут способствовать развитию долгосрочных деловых отношений. Однако это не должно снижать нашу ответственность и профессиональные требования к сотрудничеству с потенциальными партнерами.

При принятии решения о возможности подарить или получить тот или иной подарок от делового партнера мы придерживаемся следующих правил:

- не принимаем (не дарим) подарки (в том числе в виде денег, ценных бумаг,

драгоценных металлов и камней, займов, сертификатов и подарочных карт, скидок и услуг, предоставляемых не на общих основаниях), а также не посещаем мероприятия, которые могут привести к возникновению обязательств;

3. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ КОДЕКСА И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Каждый сотрудник может вносить свои предложения по изменению Кодекса, направив их на электронный адрес t-s@t-s.ru или на эл. адреса Руководителя отдела кадров и Председателя СТК, а также внести свои предложения через членов СТК. Все предложения обсуждаются на ежемесячных собраниях СТК, доводятся до руководства Общества, после чего принятое решение о внесении изменений оглашается на общей ежегодной конференции СТК. Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в год.

После одобрения о деловой этике Кодекса (изменений и дополнений к нему) он/они направляются на утверждение Советом директоров ООО «Тосол-Синтез-Инвест». После введения Кодекса в действие согласно с корпоративными процедурами, его положения являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества.

Текст Кодекса размещается на официальном сайте ООО «Тосол-Синтез-Инвест» www.t-s.ru и должен находиться в виде печатного издания во всех его подразделениях, информационных досках. Работники ООО «Тосол-Синтез-Инвест» должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под роспись.

4. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ООО «Тосол-Синтез-Инвест» руководствуется в своей работе утвержденным документом «Кодекс Деловой Этики», дорожит хорошей репутацией в деловых операциях, т.к. является честным и ответственным участником рынка, всегда соблюдающим свои контрактные обязательства. В связи с этим, мы ожидаем от своих деловых партнеров и клиентов особого внимания по соблюдению в своей работе вышеперечисленных принципов при общении и сотрудничестве с ООО «Тосол-Синтез-Инвест» .

Если Вы усомнились в законности действий работников или деловых партнеров ООО «Тосол-Синтез-Инвест», или нашли в их действиях расхождение принципам данного документа, то следует отправить сообщение по эл.почте t-s@t-s.ru, или сообщить информацию по телефонам 8(8313) 21-89-38, факс: 8(8313) 274-101.